

POLITICA PER LA QUALITÀ

Cole-Parmer pone al centro della propria strategia l'impegno verso tutti gli aspetti della Qualità aziendale, tenendo in considerazione le esigenze e le aspettative dei propri stakeholders e della comprensione approfondita del proprio contesto di riferimento.

*La Direzione è impegnata ad analizzare e a razionalizzare tutti i processi aziendali che hanno impatto rilevante sulle caratteristiche di efficacia, efficienza, flessibilità, professionalità, innovazione, miglioramento dei propri servizi, consolidando nella **Cole-Parmer** una cultura della Qualità e la consapevolezza che il suo perseguimento richiede un controllo sistematico, pianificato e costante, verifiche periodiche ed eventuali affinamenti nelle procedure e nel modo di operare, formazione e responsabilizzazione di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali fondamentali.*

Gli obiettivi principali da perseguire, nell'ambito del proprio sviluppo, sono:

- **Relativamente al personale:**
 - *il miglioramento delle capacità professionali del personale della società e dei collaboratori più stretti;*
 - *l'aggiornamento tecnico costante e l'accrescimento delle competenze professionali;*
 - *l'aggiornamento e la formazione del personale relativamente agli aspetti della sicurezza*
 - *la serenità e la distensione relativamente all'ambiente di lavoro;*
 - *il miglioramento dei canali di comunicazione interni, con l'obiettivo di condividere le conoscenze individuali per accrescere il valore e la competenza del gruppo di lavoro operante nella **Cole-Parmer** e quindi in ultima analisi accrescere la soddisfazione del Cliente per la qualità del servizio erogato.*
- **Relativamente alla gestione economica:**
 - *l'incremento dell'utile del fatturato aziendale, sia mediante l'aumento del fatturato stesso, sia con un'adeguata gestione dei costi aziendali;*
 - *rispetto del budget economico.*
- **Relativamente al servizio offerto al cliente:**
 - *il miglioramento della qualità del servizio offerto al Cliente;*
 - *l'ampliamento del parco Clienti;*
 - *l'affermazione come azienda apportatrice di elevato valore aggiunto ed in grado di offrire un'ampia gamma di servizi, per divenire a buon titolo "società di fiducia" del Cliente;*
 - *Offrire un servizio di calibrazione pipette in linea con i più elevati standard qualitativi e nel rispetto delle normative del settore;*
 - *la serietà professionale, il rispetto delle leggi vigenti, delle norme e dei codici di deontologia professionale ove applicabili.*

Vimodrone, li 31/05/2021



Allegato 2 - Manuale della Qualità

La Direzione